



معهد البحوث
والدراسات الاستشارية
Institute of Consulting
Research and Studies



واحة أم القرى للاستشارات

٢٠١٩ - ٢٠٢٠

Umm Al Qurayyah University

Al Abdeyah





خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود

لقد شرفَّ اللهُ المملكةَ العربية السعودية بخدمة الحرمين الشريفين وضيوف الرحمن، خدمة نفخر بها ، فجعلنا رعايتهم وسلامتهم في قمة اهتماماتنا ، وسخرنا لهم كل ما يعينهم على أداء حجبهم، وفق مشاريع متكاملة تهدف إلى تيسير أداء الحج ، وسلامة قاصدي بيتِ الله الحرام، ومسجد رسوله الكريم - صلى الله عليه وسلم - ؛ لنكمل بأعمالنا الجهود الجليلة التي بذلها ملوك هذه البلاد المباركة، منذ عهد مؤسسها جلالة الملك عبد العزيز - رحمه الله رحمة واسعة.



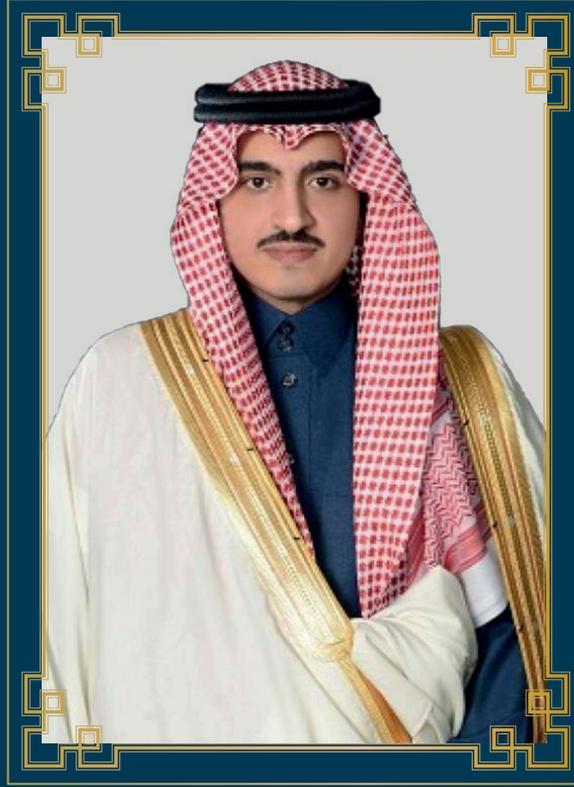
ولي العهد صاحب السمو الملكي الأمير / محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود

إن هَمَّنا الأكبر هو تيسير استضافة المزيد من الحجاج والمعتمرين ، وتسهيل وصولهم إلى بلاد الحرمين، وتقديم خدمات ذات جودة عالية لهم؛ مما يساعد في إثراء التجربة الدينية والثقافية لضيوف الرحمن .



مستشار خادم الحرمين الشريفين وأمير منطقة مكة المكرمة صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بن عبد العزيز آل سعود

إن قياس مدى نجاح الحج تسهم فيه مؤسسات علمية وجامعات، ومن أهم هذه المؤسسات العلمية التي نعتمد على دراساتها معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة بجامعة أم القرى؛ حيث يتم الاعتماد عليه كثيراً؛ و المهم في خدمة الحج هو رضى ضيف الله في بيت الله وفي المشاعر المقدسة، والجميع مسؤولون عن خدمة هذا الضيف العظيم لأنه ضيف الله، و مسؤولون عن هذه الضيافة، وعن جعل هذه الرحلة الإيمانية رحلة مريحة وممتعة لحجاج بيت الله الحرام.



نائب أمير منطقة مكة المكرمة
صاحب السمو الملكي الأمير
بدر بن سلطان بن عبد العزيز آل سعود

نحن في مرحلة مهمة تتمثل في المشروع الذي أطلقه سيدي ولي العهد، وهو رؤية المملكة ٢٠٣٠، وعماد المشروع الرئيسي شباب وشابات الوطن، الذين هم مرتكز الرؤية الحقيقي، واستشرافاً من هذه الرؤية وضعت إمارة منطقة مكة المكرمة استراتيجيتها لتتوافق مع الرؤية الطموحة.



وزير التعليم معالي الدكتور حمد بن محمد آل الشيخ

قدّمت الجامعاتُ السُّعوديّةُ في حَجِّ عام ١٤٤٠ هجريةً جهودًا كبيرةً في المجالات الطبيّة والإرشاد ومراكز الأبحاث، وقد كان دورها محوريًا، و هو ما نتطلع إلى تعزيزه في الأعوام القادمة؛ لخدمة الحاج والمُعتمر، و مساندة قطاعات الدولة المنظمة للحج.



سعادة رئيس جامعة أمّ القرى الأستاذ الدكتور معدي بن محمد آل مذهب

إن رسالة جامعة أمّ القرى تقومُ على: تسخير كافة كلياتها ومعاهدها وإداراتها، بالإضافة إلى طاقاتها: البشرية، والعلمية، والبحثية، والتطوعية؛ لدعم الخدمات المختلفة المقدمة لضيوف الرحمن، وتعمل جاهدة لمساندة كافة القطاعات العاملة في موسمي الحج والعمرة.



عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمد الشاعري

سُجِّرُ معهد البحوث والدراسات الاستشارية في جامعة أم القرى خدماته الاستشارية لخدمة ضيوف الرحمن، و ذلك من خلال المراكز و الوحدات الاستشارية المختلفة التي تضمها واحة أم القرى للاستشارات؛ حيث تعمل الواحة على توظيف الإمكانيات والكوادر البشرية المؤهلة؛ لتحقيق أفضل الخدمات للحجاج والمعتمرين والزوار، تمكيناً للرؤية الوطنية في هذا المجال.

الصفحة	المحتوى	م
12	تمهيد .	1
13	الهوية الاستراتيجية لمعهد البحوث والدراسات الاستشارية .	2
15	الميزة التنافسية لواحة أمّ القرى للاستشارات.	3
16	محاور مساهمة واحة أمّ القرى للاستشارات في استثمار المعرفة.	4
17	منظومة واحة أمّ القرى للاستشارات.	5
20	خدمات استشارية.	6
24	أبرز الدراسات الاستشارية لخدمة قضايا الحج والعمرة.	7
26	خدمات التطوير المهني .	8
30	الخدمات التعليمية .	9
32	خدمات المسؤولية المجتمعية .	10
36	المراكز الاستشارية .	11
48	الوحدات الاستشارية .	12
68	عملاء الواحة .	13
70	منجزات الواحة .	14
72	آلية طلب الخدمة .	15

تهيد

تبذل جامعة أمّ القرى الكثير من الجهود الحثيثة لخدمة الحجاج والمعتمرين في موسمي الحجّ والعمرة سنويًا، مسخّرة في ذلك كلّ طاقتها: البشريّة، والعلميّة، والبحثيّة، والإداريّة، وغيرها! لتوفير أفضل الخدمات، وذلك جزء من رسالتها السّامية التي تؤدّيها تجاه الوطن الغالي.

كما دُشنت واحة أمّ القرى للاستشارات من قِبَل مستشار خادم الحرمين الشّريفين أمير منطقة مكّة المكرّمة صاحب السُّموّ الملكيّ الأمير / خالد الفيصل، في مقرّ الإمارة بجدة، في يوم الأحد الموافق ٤ فبراير ٢٠١٨ م .

وتعدّ الواحة الواجبة التّعاقديّة، والدّراع المعرفيّ والتّقنيّ لجامعة أمّ القرى ، والذي يهدف إلى بناء، ونقل، وتوطين المعارف والتّقنيات؛ مما يُسهم في نموّ الاقتصاد المعرفيّ، ويحقّق التّنمية المستدامة.

وتقدّم الواحة مجموعة من الخدمات: الاستشاريّة والتّطويريّة والمهنيّة المعتمدة؛ حيث تعمل بمفهوم القطاع الخاص في مظلة جامعة حكوميّة مرموقة؛ و ذلك لتقديم خدمات نوعيّة واحترافيّة، من خلال توظيف الإمكانيات: البشريّة ، والماديّة، والمعرفيّة المتاحة في الجامعة.

وقد حرصت الواحة على تقديم الخدمات المختلفة بما يدعم منظومتي الحجّ والعمرة، ويعزّز مستوى الخدمات المقدّمة لضيوف الرّحمن في كافة التّخصّصات التي من شأنها إثراء تجربتهم وتحسين رحلتهم.

الهوية الاستراتيجية لمعهد البحوث والدراسات الاستشارية:

رؤية المعهد



أن يكون المعهد مؤسسة ريادية تُعنى بإنتاج ونقل وتوطين المعارف والتّقنيات؛ لتحقيق أهداف التنمية المستدامة في المملكة.

رسالة المعهد :



النهوض ببرامج التّحوّل لجامعة أمّ القرى؛ لتكون جامعة ريادية من الطّراز العالميّ.

قيم المعهد :



١. العمل الجماعيّ بروح الفريق الواحد.
٢. الشّفاقيّة والعدالة الإداريّة والأمانة الماليّة والعلميّة.
٣. الالتزام بمساعدة العملاء في تحقيق أهدافهم.
٤. تحمّل مسؤوليّة الأعمال، وتعزيز التّفوّق.
٥. قبول الحلول والمنهجيات المتعدّدة، ورعاية الأفكار الإبداعيّة؛ للحصول على أفضل النّتائج.
٦. إنجاز العقود طبقًا لمعايير الدّقة العلميّة والاحترافيّة والجدارة؛ لضمان الجودة.
٧. تسخير الطّاقة؛ لخدمة المجتمع والعملاء.

الأهداف الاستراتيجية :



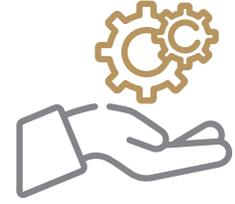
١. تعزيز دور جامعة أمّ القرى في تحقيق أهداف رؤية المملكة العربيّة السّعوديّة ٢٠٣٠، في بناء اقتصاد مزدهر، ومجتمع معرفي متطور، وقادر على الاطلاع بمهامّته والمنافسة العالميّة.

٢. قيادة وإدارة مبادرات، وأنشطة إنتاج، ونقل وتوطين المعارف والتّقنيات، والمساهمة في برامج التّحوّل الرياديّ لجامعة أمّ القرى من أجل بناء وتطوير جامعة رياديّة من الطّراز العالميّ.

٣. تكوين وتطوير مراكز ووحدات متخصصة بالشّراكة مع كليات وأقسام ومعاهد الجامعة؛ لتشكّل مرجعيّة وطنيّة ذات سمعة عالميّة، وتعزّز دور جامعة أمّ القرى في المهمّة الثّالثة للجامعات السّعوديّة.

٤. تطوير وتقديم الدّراسات والخدمات الاستشاريّة، والمساهمة في جهود البحث والتّطوير الهادف للتّنمية الاقتصاديّة والاجتماعيّة، وبناء وتطوير منظومة متكاملة في الجامعة للتّعليم والتّدريب المهنيّ للقطاع العامّ والخاصّ والمجتمع.

الميزة التنافسية لواحة أم القرى للاستشارات:



تتفرد واحة أم القرى للاستشارات عن غيرها من المؤسسات ب تقديم خدمات إبداعية ، واحترافية لضيوف الرحمن ؛ وذلك لمجموعة من المميزات ، أهمها :

مرونة العقود والتشغيلية والتنفذية



الموقع الجغرافي.



تعدد الشراكات الاستراتيجية مع الجهات: العامة، والخاصة، وغير الربحية.



المرجعية العلمية للاستشارات المتخصصة.



الاعتماد العالمي من معهد الاستشارات البريطاني.



الكوادر البشرية المتخصصة.



تجارب النجاح، والنتائج المهنية، والاحترافية للمشروعات، والدراسات الاستشارية.



الانتماء لجهة حكومية مرموقة ذات ثقة عالية.



محاور مساهمة واحة أمّ القرى للاستشارات في استثمار المعرفة:

تمتدُّ مساهمات الواحة في خدمة ضيوف الرّحمن لتصل إلى مستوياتٍ مختلفة يمكن من خلالها تقديم الخدمات بصورة: مباشرة، أو غير مباشرة، في المحاور التّالي:

التّأهيل ، والخدمات التّخصّصية
للمؤسّسات ذات العلاقة

إنتاج، ونقل، وتوطين:
المعارف، و التّقنيات

الدراسات ، والمشاريع:
البحثية، والمهنية

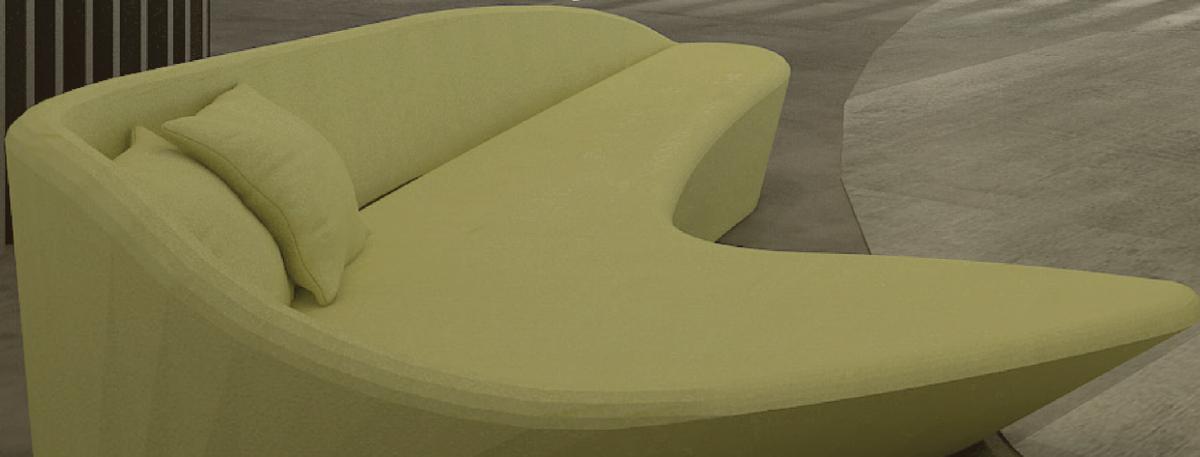
الخدمات الاستشارية
للأفراد، و الجهات

المؤتمرات، والورش،
و اللقاءات العلمية

التعليم، و التّدريب، والتّطوير
المهنيّ للمتخصّصين في
مجال الحجّ والعمرة

منظومة
واحة أم القرى
للاستشارات

ICRS



منظومة واحدة أم

مكونات واحد



قنوات تقديم الخدمة

المست

مكاتب الخبرة

خدمات واحد

خدمات التطوير المهني

- الدورات
- البرامج
- الدبلومات

خدمات استشارية

- مكاتب الخبرة
- المستشارون
- المعامل المركزية
- الدراسات الاستشارية

القرى للاستشارات

أم القرى للاستشارات



وحدة استدامة
للاستشارات البيئية
Sustainability Unit for
Environmental Consulting



وحدة المعامل المركزية
Central Lab Unit



وحدة الريادة للاستشارات والتدريب
Entrepreneurship Unit



وحدة الفن والتصميم
للتدريب والاستشارات
Art & Design Unit for
Training & Consultancy



وحدة ثقة الأعمال
Business Trust Unit



وحدة تقنية المعلومات
للاستشارات والتدريب
IT Unit for Consultancy & Training



مركز باهفة
للسياحة والضيافة
Bahafa Center for Tourism
and Hospitality



مركز همزة
للتنسيق والتدريب
Bahafa Center for Tourism
and Hospitality

ات في واحة أم القرى

المدرّبون

شارون

أم القرى للاستشارات

خدمات المسؤولية
الاجتماعية

- الخدمات التطوعية
- الخدمات المجتمعية

خدمات تعليمية

- برامج الدراسات العليا
- المدفوعة
- برامج تجسير
- بكالوريوس مدفوع

خدمات استشارية :



انطلاقاً من رغبة القطاعات المختلفة الكامنة في الاستفادة من خبراء جامعة أمّ القرى؛ فإنّ واحة أمّ القرى للاستشارات تتيح لهذه الجهات الاستفادة من خبراء الجامعة من خلال: خدمات الدّراسات الاستشارية، وخدمات المستشارين ، وخدمات المعامل المركزية.

تقدّم الدّراسات الاستشارية من خلال مكاتب الخبرة؛ حيث تعد إحدى ممكّنات واحة أمّ القرى للاستشارات في تقديم الخدمات الاستشارية للمجتمع والأفراد، والتي تتيح الاستفادة من تخصصات علمية معيّنة لخبراء جامعة أمّ القرى، كما تسهّل التّعاقبات مع القطاعات المختلفة، من خلال : تقديم الخدمات الاستثمارية، وتصميم الدّراسات الاستشارية ، وتنفيذ المشاريع والبرامج المتخصصة، مع الحفاظ على: المعايير المهنية، و مظلة هوية الجامعة الرسمية.

وقد اشتهرت بعض المكاتب بخدمات الحجّ والعمرة من خلال النّطاق الاستشاري والمشاريع التي تقدّمها.

كما يمكن الاستفادة من خبراء الجامعة من خلال: إتاحة نطاق الاستشارات: المتفرّغة، وغير المتفرّغة للنّخبة من الكفاءات الأكاديمية المتخصصة في كليات الجامعة، والتي تخدم نطاق الاحتياج لدى تلك الجهات التي تطلب الاستفادة من خبراتهم. وفي هذا النّطاق يمكن للمؤسّسات: العامّة، والخاصّة، وغير الربحية الاستعانة ب: الأُكفاء، والخبراء من المستشارين ذوي العلاقة بخدمة ضيوف الرّحمن.

إجمالي عدد
الجهات
المستفيدة من
المستشارين

21

إجمالي عدد
عقود
المستشارين

51

إجمالي عدد
المستشارين

40

إجمالي نسبة رضا
رؤساء مكاتب الخبرة

إجمالي عدد
التخصصات
العامة لمكاتب
الخبرة:

8

94.85%

إجمالي عدد
مكاتب الخبرة

270

تخصص العلوم
التطبيقية

تخصص العلوم
الإدارية والمالية .

تخصص الحاسب
والتقنية

تخصص الإبداع
والابتكار .

تخصص العلوم الصحية

تخصص العلوم الشرعية
والقانونية

تخصص العلوم الإنسانية
والتربوية

تخصص العلوم الهندسية

إجمالي العقود
المنفذة من
مكاتب الخبرة:

20

إجمالي عدد الدراسات الاستشارية : 25

الجهات المستفيدة :



تأهيل الموارد
Qualifying HR



جمعية البر الخيرية
بمحافظة العارضة بجازان

ابن المبارك
مؤسسة فرحان ابن المبارك القحطاني لخدمة المجتمع



جامعة جدة
University of Jeddah



شركة وادي مكة للتقنية
Wadi Makkah Company For Technology



معهد الملك عبد الله للبحوث والدراسات الاستشارية
King Abdullah Institute For Research & Consulting Studies
جامعة الملك سعود

إدارة
JADA
إجادة المعمار للاستشارات الهندسية
تخطيط | إشراف | تصميم



مؤسسة الطاقة والتعهدات للصناعة
Power & Industrial Contracting Est.

شركة اليمامة



وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية



**أبرز الدراسات
الاستشارية لخدمة
قضايا الحج والعمرة**

دراسة ضوابط تطوير الخدمات المقدمة لمعتمري
الداخل

مشروع تقديم خدمات استشارية لإعداد دراسة
تطوير وتشغيل لإدارة التفويج في كامل مراحل الحج
ونقل المعرفة لصالح وزارة الحج والعمرة

مشروع تشغيل منظومة التفويج بالمشاعر المقدسة

دبلوم مهني في سلامة إنتاج الأغذية في الحج
و العمرة (جاري إطلاقه)

تقديم خدمات تقييم وتجويد المبادرات المنبثقة من
الأهداف الاستراتيجية لرئاسة الحرمين الشريفين

تنفيذ أعمال لمشروع خدمات تشغيل إدارة الحشود لقطار
المشاعر المقدسة مع هيئة تطوير منطقة مكة المكرمة

خدمات التطوير المهني :



تقدّم واحة أم القرى للاستشارات خدمات التطوير المهني؛ لمواكبة، وتلبية الاحتياج المتزايد على شابات وشبان سعوديين، مؤهلين تأهيلاً علمياً ومهنياً؛ للقيام بمهامهم بشكلٍ احترافي، ومهنيّة عالية .

يتمّ تصميم برامج التطوير المهني في هيئة برامج مهنيّة : قصيرة، أو طويلة ؛ بناء على احتياج المنظمات من القطاعات : الحكوميّة ، والخاصّة، وغير الربحيّة، كما يتمّ تصميم برامج دبلومات تنفيذيّة مهنيّة؛ لرفع مستوى أفراد المنظمات، وكفاءتهم في أداء أعمالهم.



1150



12069

الإجمالي
13,219

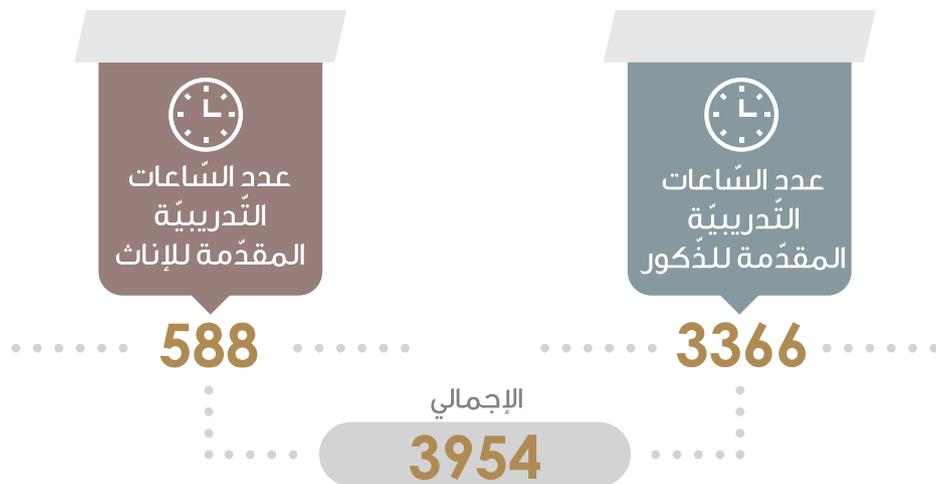
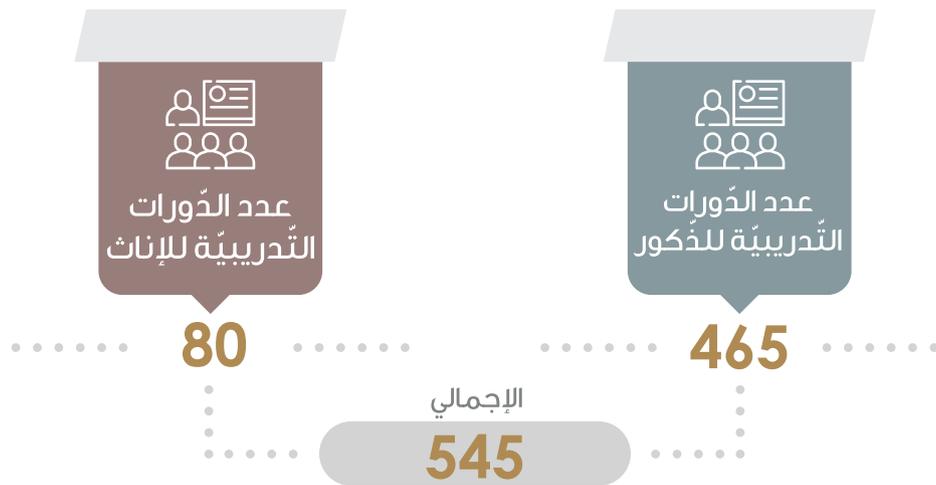


40



95

الإجمالي
135



إجمالي عدد المدن المقدم فيها التدريب :

5



إجمالي عدد المدربين
الذين تمّ تأهيلهم
في برنامج TOT

48

إجمالي نسبة
الرّضا العام عن خدمات
التّطوير المهنيّ



الخدمات التعلیمیة :



تسعى واحة أم القرى للاستشارات لتقديم مجموعة من الخدمات التعلیمیة، والتي من شأنها الرقي بالمخرجات التعلیمیة من الكوادر البشريّة المتخصّصة، حيث تقدّم: برامج الدّراسات العليا، وبرامج البكالوريوس، بالإضافة إلى برامج التّجسير، التي من شأنها تعزيز المستوى : التعلیمی، و المهنيّ لهذه الكوادر؛ بما يضمن: جودة عملها، وكفاءة مهاراتها.

كما تنفرد الواحة بتقديم مجموعة من البرامج التي تخدم مجال الحجّ والعمرة، مثل: برنامج الماجستير في إدارة الحجّ والعمرة، وبرنامج ماجستير إدارة الحشود.

إحصائيات برامج الدراسات العليا

المدفوعة (عالي):

2020	2019	المؤشر
7	3	عدد برامج الدكتوراة
63	59	عدد برامج الماجستير
15	2	عدد برامج الدبلوم العالي
11863	3789	عدد المتقدمين
2999	1587	عدد المقبولين
19	13	عدد الكليات المقدمة للبرامج



خدمات المسؤولية المجتمعية:

تحقيقًا للمسؤولية الاجتماعية المنشودة في واحة أم القرى للاستشارات، والتي تستهدف: أفراد المجتمع، وضيوف الرحمن؛ فإن الواحة تقدّم مجموعة من الخدمات: التطوعية، والمجتمعية، والتي تنبثق من رؤيتها ورسالتها المتصلة ب: الخدمات الاستشارية، وخدمات التطوير المهني.

ملتقى مرض السكري ٢٠١٩: نظرة شاملة



ورشة عمل : مستقبل الاستشارات في ضوء الرؤية الوطنية ٢٠٢٠

عدد
المتحدّثين

2

24

إجمالي عدد
المبادرات المقترحة

عدد السّاعات
المقدّمة

5

309

إجمالي عدد المستفيدين من
خدمات المسؤولية الاجتماعيّة
في المعهد

عدد
المستفيدين

109

70

إجمالي عدد التّوصيات
النّاتجة

واحة أمان

١٤٤١ هـ ٢٠٢٠ م

شعبان - ابريل

انطلقا من الشعور بالمسؤولية تجاه الوطن المعطاء قدم معهد البحوث والدراسات الاستشارية بالتعاون مع عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد مبادرة واحة الأمان.

الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس	الجمعة	السبت
١٢ 5	١٣ 6	١٤ 7	١٥ 8	١٦ 9	١٧ 10	١٨ 11 دورة الاسعافات النفسية الأولية
الملتقى الافتراضي الاستشاري الأول						
١٩ 12	٢٠ 13	٢١ 14	٢٢ 15	٢٣ 16	٢٤ 17	٢٥ 18
مفهوم المخاطر والأزمات والتوعية بها وأهمية إدارتها	الاستعداد لمواجهة الأزمة	دورة مقدمة في الأمن السيبراني	دورة منهجية اتخاذ القرارات الصحيحة في الأزمات والكوارث	الطوارئ الطبية والتعامل معها	كيفية تعامل الفرد والمجتمع مع الأزمة عند وقوعها	دورة إدارة الأزمات والكوارث البيئية
٢١ 19	٢٧ 20	٢٨ 21	٢٩ 22	٣٠ 23	١ 24	٢ 25
الخطوات الأساسية لإدارة المخاطر واستراتيجيات الاستعداد المبكر للأزمة	دورة استراتيجيات الانتعاش على كورونا	دورة القيادة الفعالة في الأزمات	دورة التفكير التصميمي في إدارة الأزمات			رمضان

- ملتقى
- دورة تدريبية
- جلسة حوارية
- بداية شهر رمضان



9000

عدد ساعات العمل

...



7

عدد الدورات التدريبية

...



10

عدد الجلسات
العلمية والحوارية

...



39

عدد المتحدثين

...



25

عدد فريق العمل

...



40

عدد التوصيات

...



27

عدد الساعات الفعالية
لواجهة الأمان

...



15

إجمالي عدد أيام
مفاعيات واجهة الأمان

...



25304

عدد الحضور لمفاعيات
واجهة الأمان

...



14

عدد أوراق العمل

...



7

عدد الجهات المشاركة

...



90

عدد التغطيات
الإعلامية والتغريدات

...



%92

نسبة الرضا العامة
لمفاعيات واجهة الأمان

...

المراكز الاستشارية



مراكز واحة أمّ القرى للاستشارات :

مركز سيف للسلامة،
وإدارة المخاطر والأزمات.

مركز سيف
للسلامة وإدارة المخاطر والأزمات
SAFE CENTER FOR SAFETY,
RISK AND CRISIS MANAGEMENT



مركز فاران للتأهيل،
والاستشفاء.

فاران
FARAN
للتأهيل والاستشفاء

مركز رفادة للسياحة،
والضيافة.

مركز رفادة
للسياحة والضيافة
Rafada Center for Tourism
and Hospitality



مركز همزة للاستشارات
المعرفية والتبادل الثقافي.



مركز همزة
للاستشارات المعرفية والتبادل الثقافي

مركز سيف للسلامة، وإدارة المخاطر والأزمات:

مركز سيف
للسلامة وإدارة المخاطر والأزمات
SAFE CENTER FOR SAFETY,
RISK AND CRISIS MANAGEMENT



الرؤية :



أمن وسلامة مستدامة، بقيادات مؤهلة.

الرسالة :



تعزيز الأمن، والسلامة؛ لضمان تنمية مستدامة.

الأهداف الاستراتيجية :



١. تطوير رأس المال البشري.
٢. تقديم خدمات المركز وفق أفضل الممارسات العالمية.
٣. تطوير حلول : استشارية ، وتدريبية؛ لتلبي احتياجات البيئة المحلية.
٤. تطوير حلول ابتكارية؛ لتعزيز سلامة ضيوف الرحمن.
٥. عقد شراكات استراتيجية فاعلة؛ تمكّن المركز من القيام برسالته.
٦. تحقيق نموّ ماليّ متزايد؛ يمكن المركز من التوسّع في أنشطته.

الخدمات التي يمكن أن تقدّم لخدمة ضيوف الرّحمن:

- البرامج التّدريبيّة للعاملين في السّلامة والصّحة المهنيّة؛ لخدمة ضيوف الرّحمن. 
- الدّراسات الاستشاريّة المتخصّصة في: السّلامة، وإدارة المخاطر والأزمات. 
- الدّبّومات المهنيّة والتّنفيذيّة ذات العلاقة بتأهيل مقدمي خدمات ضيوف الرّحمن؛ للتّعامل مع المخاطر. 
- توفير الحلول الاستشاريّة لمخاطر السّلامة في المشاعر المقدّسة، وأثناء رحلة الحاج. 

عدد ورش العمل
المقامة

7

عدد المستشارين
المؤهلين في مجال
السلامة وإدارة
المخاطر والأزمات

21

عدد البرامج
التدريبية
المقدمة

2

عدد أعضاء الهيئة
الاستشارية لمركز
سيف

9

عدد البرامج
والدورات المقترحة
للتقديم

14

عدد البرامج
التدريبية
المقترحة

4

عدد المعارض التي
تمت المشاركة
فيها

4

عدد الملتقيات
المشارك فيها

5

البرنامج التدريبي - ممارس في السلامة والصحة المهنية

عدد الوحدات
5 وحدات

عدد الساعات
198 ساعة

البرنامج التدريبي - محترف في السلامة والصحة المهنية

عدد الوحدات
5 وحدات

عدد الساعات
320 ساعة



الدبلومات الأكاديمية

- الدبلوم العالي في الصحة والسلامة في المنشآت (قسم الهندسة المدنية).
- الدبلوم العالي في السلامة من الحريق (قسم الهندسة الميكانيكية).

الدبلومات التنفيذية

- الدبلوم التنفيذي في السلامة والصحة المهنية في مجال الإنشاءات.
- الدبلوم التنفيذي في هندسة الوقاية و الحماية من الحريق.
- الدبلوم التنفيذي في السلامة المهنية وإدارة المخاطر.
- الدبلوم التنفيذي لأخصائي السلامة والصحة المهنية.
- الدبلوم التنفيذي لمدير السلامة والصحة المهنية.

مركز فاران للتأهيل ، والاستشفاء :



الرؤية :



أن يكون مركز فاران للتأهيل والاستشفاء الواجهة الأولى: (إسلامياً،
وعربياً، وإقليمياً) في التأهيل والاستشفاء.

الرسالة :



تقديم خدمات التأهيل والاستشفاء بمفهوم: تقني، عصري، احترافي،
و بأيدٍ سعودية.

الأهداف الاستراتيجية :



١. خفض معدلات الصّرف الخارجيّ في العلاج، والذي سيسهم في تحقيق النّموّ الاقتصاديّ في المملكة؛ ليتوافق مع رؤية ٢٠٣٠.
٢. استثمار إمكانات الجامعة : المعرفيّة، والعلميّة، والتّقنيّة، من المعامل، والأجهزة، والكوادر البشريّة، في تفعيل مفهوم الاقتصاد المعرفيّ.
٣. توفير الخدمات التّأهيليّة المتميّزة والمتنوّعة لكافة: المواطنين، والمقيمين، وزوّار بيت الله الحرام، والتي ستناسب جميع المستويات.
٤. تحويل مفهوم عمليّة التّأهيل الطّبيّ من مفهوم المعاناة إلى الاستمتاع بكافة الخدمات العلاجيّة التّأهيليّة؛ لتتوافق مع رؤية المملكة ٢٠٣٠.
٥. توفير وتوطين أحدث التّقنيات العالميّة في مجال التّأهيل الطّبيّ؛ لتكون متاحة لجميع مواطني المملكة .

٦. تحقيق نموٍّ وطفرةٍ في البحث العلمي للجامعة، من خلال الشراكات مع كبرى الشركات، والمؤسسات العلمية العالمية في مجال التأهيل الطبيّ.
٧. إتاحة العديد من فرص العمل للشباب من الجنسين؛ كأحد الحلول لمعالجة البطالة، و ليتوافق مع سياسة توطين الوظائف الحكومية.
٨. تقديم الخدمات التأهيليّة المتميّزة لكافة منسوبي الجامعة، من: أعضاء هيئة تدريس، وإداريين، وطلاب.

الخدمات التي يمكن أن تقدّم لخدمة ضيوف الرحمن :

- تقديم خدمات التأهيل والاستشفاء من خلال برامج متكاملة تشتمل على: أداء العمرة، وزيارة الحرم المدنيّ، والمشاعر، والأماكن المقدّسة.
- توفير الخدمات التأهيليّة الطّبيّة المتميّزة والمتنوّعة لضيوف الرحمن.
- تقديم الاستشارات الطّبيّة في العلاج الطّبيعيّ و متطلباته أثناء رحلة الحاجّ والمعتمر.
- تقديم الدّراسات والمشاريع الاستشاريّة المتخصّصة في التأهيل الطّبيّ لخدمة ضيوف الرحمن.
- تقديم التأهيل الأوليّ للعاملين في القطاع الصّحّيّ بما يتناسب مع الخدمات الطّبيّة المقدّمة للحاجّ والمعتمر.



مركز رفادة للسياحة والضيافة :

مركز رفادة
للسياحة والضيافة
Rafada Center for Tourism
and Hospitality



الرؤية :



أن يكون مركز رفادة أحد المراكز الرائدة على مستوى المملكة العربية السعودية والوطن العربي في قطاع الاستشارات والتطوير المهني في صناعة السياحة والضيافة، وأن يسهم في إثراء المنتج السياحي السعودي بشكل يدعم الهوية السعودية.

الرسالة :



خدمة قطاعي: الأعمال، والحكومي؛ بتقديم مستوى فني واستشاري عالمي في مجال التطوير المهني والاستشارات في السياحة والضيافة.

الأهداف الاستراتيجية :



- 1- الإسهام في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ في تنمية وتطوير قطاع السياحة والضيافة.
- 2- تقديم الدراسات والاستشارات الفنية والمهنية لجهات الاختصاص من القطاع العام والخاص في قطاع السياحة والضيافة.
- 3- تقديم برامج أكاديمية ومهنية تتبنى أفضل الممارسات العالمية في السياحة والضيافة.
- 4- تطوير وإعداد الكوادر البشرية القادرة على قيادة قطاعات السياحة والضيافة.
- 5- الإسهام في تحقيق التنمية السياحية، وإيجاد حلول مبتكرة للمشكلات التي تواجه قطاع السياحة والضيافة.
- 6- تعزيز التعاون الدولي مع المنظمات العالمية الرائدة في مجالات السياحة والضيافة.

الخدمات التي يمكن أن تقدّم لخدمة ضيوف الرّحمن :

- تقديم الدّراسات والاستشارات والمشاريع الفنيّة والمهنيّة المتخصّصة للقطاعات الحكوميّة والخاصّة في مجال خدمة ضيوف الرّحمن.

- تقديم البرامج الأكاديميّة والدبلومات المهنية في مجال السّياحة والضيافة؛ لتحسين تجربة الضّيف.

- تدريب العاملين في المنافذ المختلفة على أسس الضّيافة واحتياجاتها؛ لخدمة ضيوف الرّحمن.

- إثراء تجربة ورحلة الحاجّ والمعتمر من خلال تطوير برامج الرّحلات السّياحيّة داخل المملكة.

- دعم القطاعات المختلفة بالمتخصّصين في مجال السّياحة والضيافة لتقديم: العون، والمشورة، والخدمات الاستشاريّة.

الدبلوم التنفيذي لإعداد الهدراء في السّياحة والضيافة

عدد الدورات
24 دورات

عدد الساعات
90 ساعة تدريبية

مركز همزة للاستشارات المعرفية والتبادل الثقافي :



الرؤية :

الريادة المحليّة والعالميّة في الاستشارات المعرفيّة والتبادل الثقافيّ.



الرسالة :

تقديم الخدمات الاستشاريّة: المعرفيّة، و المهاريّة؛ بما يحقّق التبادل الثقافيّ والمنفعة العامّة: للأفراد، والمؤسسات، من خلال : شراكات استراتيجية فاعلة، وكفاءات وطنية مؤهلة.



الأهداف الاستراتيجية :

1. تحقيق التنمية الماليّة المستدامة.
2. تهيئة البيئة الجاذبة والمؤثّرة؛ لتعزيز المحتوى المحليّ، والتبادل الثقافيّ.
3. التّعاون والتبادل: الثقافيّ، والمعرفيّ، والمهاريّ مع التّفاعلات العالميّة المختلفة.
4. الإثراء: اللغويّ، والحضاريّ، والاجتماعيّ، بين : المملكة، والمجتمع الدّوليّ.
5. تقديم الدّراسات والمشاريع والبرامج الاستشاريّة المتخصّصة في الشريعة الإسلاميّة واللغة العربيّة.
6. بناء قاعدة جماهيريّة واسعة من العملاء ذوي الاهتمام بمجال الاستشارات المعرفيّة والتبادل الثقافيّ.

الخدمات التي يمكن أن تقدّم لخدمة ضيوف الرّحمن :

- تقديم البرامج و الفعاليات؛ لتعزيز التّعاليم الإسلاميّة والعلوم الشّرعيّة.
- تقديم البرامج والدّبّومات: المهنيّة، والتّعليميّة في اللغة العربيّة واللغات الأجنبيّة؛ بما يسهّل إرشادات رحلة ضيوف الرّحمن.
- تقديم البرامج : المهنيّة، والتّعليميّة الإثرائيّة المعرفيّة؛ لتحسين تجربة ضيوف الرّحمن.



الوحدات الاستشارية



تضمُّ واحدة أمَّ القرى للاستشارات اثنتي عشرة وحدة استشارية ، وهي كالتالي:



وحدة التدريب والتعليم الطبي المستمر
Continuous Medical Education & Training Unit



وحدة أعمال المبادرات



وحدة أعمال الدراسات العليا
Postgraduate Business Unit



وحدة التطوير المهني للعلماء
والقيادات التعليمية
Professional Development for Teachers
and Educational Leaders Unit



وحدة التطوير والتدريب الهندسي
Engineering Development & Training Unit



وحدة نظم المعلومات الجغرافية
للتدريب والاستشارات
GIS Unit for Training & Consultancy



وحدة استدامة
للاستشارات البيئية
Sustainability Unit for
Environmental Consulting



وحدة المعامل المركزية
Central Lab Unit



وحدة الريادة للاستشارات والتدريب
Entrepreneurship Unit



وحدة الفن والتصميم
للتدريب والاستشارات
Art & Design Unit for
Training & Consultancy



وحدة ثقة الأعمال
Business Trust Unit



وحدة تقنية المعلومات
للاستشارات والتدريب
IT Unit for Consultation & Training

وحدة التدريب والتعليم الطبيّ المستمرّ :



وحدة التدريب والتعليم الطبي المستمر
Continuous Medical Education & Training Unit

الرؤية :



الريادة والتّميّز في: التّدريب، والتّأهيل، والتّعليم الطّبيّ المستمرّ في المنطقة الغربية.

الرسالة :



الاحترافية والجودة في: التّدريب، والتّأهيل، والتّعليم الطّبيّ المستمرّ المعتمد للمهتمين بالمجال الصّحيّ.

الأهداف الاستراتيجية :



1. تقديم الاحترافية في التّدريب الطّبيّ المهنيّ للمهتمين بالمجال الصّحيّ.
2. تدريب المهتمين بالمجال الصّحيّ في التّنمية البشريّة والتّطوير الذاتيّ.
3. تقديم التّعليم الطّبيّ المستمرّ بساعاتٍ معتمدة من الهيئة السّعودية للتّخصّصات الصّحية للمهتمين بالمجال الصّحيّ.
4. تأهيل خريجي وخريجات الكليّات الصّحية؛ لاجتياز اختبارات التّصنيف المهنيّ من الهيئة السّعودية للتّخصّصات الصّحية؛ للحصول على رخصة مزاولة المهنة.
5. تأهيل المنشآت الصّحية: الحكوميّة، والخاصّة؛ للحصول على شهادة الاعتماد الوطنيّ للمنشآت الصّحية ، وإقامة المؤتمرات العلميّة المتخصّصة، وتصميم وتقديم دبلومات مهنية متوافقة مع سوق العمل في المجال الصّحيّ.

الخدمات التي يمكن أن تقدّم لخدمة ضيوف الرّحمن :

- عمل الدّراسات والمشاريع الاستشاريّة الصحيّة اللازمة.
- عمل البرامج التّدريبية والتّأهيليّة؛ لتوعية وتأهيل الممارسين الصّحّيين، مثل: برامج الإسعافات الأوليّة، والإنعاش القلبي الرّئويّ، وغيرها.
- عمل البرامج التّدريبية؛ لتوعية ضيوف الرّحمن من: الأمراض المعدية، وضربات الشّمس، وغيرها.
- عمل بعض التّحاليل المخبريّة ذات العلاقة.
- تقديم دراسات ومشاريع في طبّ الحشود.





وحدة نظم المعلومات الجغرافية
للتدريب والاستشارات
GIS Unit for Training & Consultancy

وحدة نظم المعلومات الجغرافية :



الرؤية :

تحقيق الريادة في : التدريب ، والاستشارات في مجال نظم المعلومات الجغرافية .



الرسالة :

تقديم خدمات تدريب في نظم المعلومات الجغرافية بتميز وجودة عالية ، وبطرق تنمّي الفكر والإبداع ؛ لإعداد كفاءات وطنية قادرة على الإسهام في برامج التحوّل الوطني ، وإجراء دراسات استشارية علمية ؛ تسهم في خدمة المجتمع وحلّ مشكلاته، وتُلبي احتياجات مكّة المكرمة والمملكة العربية السعودية .



الأهداف الاستراتيجية :

1. رفع مستوى إسهامات المعهد في إنجاز خطط التنمية المعتمدة على النظم الجغرافية .
2. توثيق صلات المعهد بمؤسسات القطاعين: الخاص، والعام العاملة في مجال نظم المعلومات الجغرافية والمجتمع .
3. توسيع شراكات المعهد وأنشطتها وخدماتها: البحثية، والاستشارية، والمعرفية، والتدريب في مجال نظم المعلومات الجغرافية للمستفيدين: محلياً، ودولياً؛ بما يحقق رؤية الوحدة بشكل خاص، والمعهد بشكل عام.
4. تنمية وتنويع موارد المعهد من الأعمال التعاقدية في مجال نظم المعلومات الجغرافية .
5. أن يصبح المعهد جهة اعتماد مهنيّ لدورات نظم المعلومات الجغرافية والأنظمة ذات العلاقة.

٦. توفير بيئة عمل احترافية؛ لبلورة المبادرات التي ستسهم في تحقيق أهداف والتزامات رؤية المملكة ٢٠٣٠.
٧. إشراك القطاعين : الخاص، والحكومي، والمستفيدين المتوقعين في تطوير أعمال الوحدة.

الخدمات التي يمكن أن تقدّم لخدمة ضيوف الرحمن :

- إعداد الدّراسات والمشاريع الاستشارية في مجال نظم المعلومات الجغرافية؛ بما يحسّن تجربة الحاجّ والمعتمر. 
- تقديم الخدمات : التأهيلية، والتدريبية للكوادر العاملة في ميدان الحجّ والعمرة؛ بما يسهّل عليهم استخدام نظم المعلومات الجغرافية في تبسيط الخدمات لضيوف الرحمن. 
- تطوير التطبيقات الذّكيّة المعتمدة على: نظم المعلومات، والخرائط الجغرافية؛ والتي تحسّن تجربة ضيوف الرحمن منذ الوصول وحتى المغادرة. 

وحدة التطوير المهني للمعلم والقيادات التعليمية :



وحدة التطوير المهني للمعلم
والقيادات التعليمية
Professional Development for Teachers
and Educational Leaders Unit

الرؤية :



الريادة في التطوير المهني، والتربوي في دول الخليج.

الرسالة :



التطوير التربوي والمهني المستمر للمجتمع بجودة وإبداع وفق القيم الأخلاقية.

الأهداف الاستراتيجية :



1. إقامة الدورات التدريبية في المجالات التربوية.
2. تصميم وتقديم برامج: تأهيلية، و تثقيفية، و توعوية، ودبلومات مهنية في المجالات التربوية.
3. عقد الاتفاقيات والشراكات مع الوحدات والمنظمات المعنية بالوحدة: داخليا، ومحليا، وإقليميا، ودوليا.
4. تقديم الاستشارات في المجالات التربوية.
5. إكمال وتجهيز : البنية التحتية، والقاعات التدريبية للوحدة.

الخدمات التي يمكن أن تقدّم لخدمة ضيوف الرّحمن :

- البرامج التّدريبية ؛ لتعليم الحجاج والمعتمرين القواعد الإسلاميّة واللغة العربيّة
- إعداد المشاريع والدراسات الاستشاريّة في مجال: تعليم ضيوف الرّحمن التّعاليم الإسلاميّة، ورحلتهم الدّينيّة، وأسهل وأحدث التّقنيات المؤدّيّة لذلك.
- تأهيل وتدريب العاملين في مجال خدمة ضيوف الرّحمن على بعض : المهارات، واللّغات المختلفة واستخداماتها.
- تقديم البرامج: الإرشاديّة، و التّأهيليّة النّفسيّة والاجتماعيّة لضيوف الرّحمن؛ بما يضمن تحسين تجربتهم وإثرائها.



وحدة التطوير والتدريب الهندسي :



وحدة التطوير والتدريب الهندسي
Engineering Development & Training Unit

الرؤية :



الريادة محلياً، والتّميّز دولياً في: التطوير، والتّأهيل، والتّدريب الهندسيّ.

الرسالة :



تطوير، وتأهيل، وتدريب هندسيّ احترافيّ بجودةٍ وإبداع.

الأهداف الاستراتيجية :



١. إقامة الدورات التّدريبية في: المجالات الهندسيّة، والتّنمية البشريّة.
٢. تصميم وتقديم: برامج تأهيليّة هندسيّة، ودبلومات هندسيّة مهنيّة.
٣. إقامة: (المؤتمرات، والندوات، والملتقيات، و ورش العمل)، في المجالات الهندسيّة المختلفة.
٤. عقد الاتّفاقيّات والشّراكات مع المنظّمات المعنيّة بالوحدة: محلياً، وإقليمياً، ودولياً.
٥. تقديم الاستشارات في المجال الهندسيّ.
٦. إكمال وتجهيز: البنية التّحتيّة، وقواعد البيانات، والقاعات التّدريبية للوحدة.

الخدمات التي يمكن أن تقدّم لخدمة ضيوف الرّحمن :

- عمل الدّراسات والمشاريع الاستشاريّة الهندسيّة ذات العلاقة بموسمي الحجّ والعمرة.

- تقديم التّحاليل المخبريّة للبنية التّحتيّة.

- تقديم دراسات إدارة الحشود باستخدام : التّقنيات، وبرامج الذكاء الاصطناعيّ.

- توظيف الطّاقة الشمسيّة في الأغراض الهندسيّة لمنظومة الحجّ والعمرة.

- تدريب العاملين في خدمة ضيوف الرّحمن في المجال الهندسيّ.

- إعداد مشاريع تشغيل: القطارات، والنّقل التّردديّ من وإلى المشاعر أثناء رحلة الحجّ.





وحدة تقنية المعلومات
للاستشارات والتدريب
IT Unit for Consultation & Training

وحدة تقنية المعلومات :



الرؤية :

المرجع الأساسي في المنطقة الغربية في: التدريب، والتأهيل، والاستشارات الحاسوبية التقنية بحلول عام ٢٠٢٢.



الرسالة :

التدريب المتميز، والتأهيل الاحترافي، وتقديم الاستشارات المهنية في تقنية المعلومات.



الأهداف الاستراتيجية :

١. إقامة الدورات التدريبية في مجالات: الحاسب، وتقنية المعلومات.
٢. تصميم وتقديم: برامج تأهيلية، وتثقيفية، وتوعوية، ودبلومات مهنية في: مجالات الحاسب، ونظم وتقنية المعلومات.
٣. عقد الاتفاقيات والشراكات مع الوحدات والمنظمات المعنية بالوحدة: داخليا، ومحليا، وإقليميا، ودوليا.
٤. تقديم الاستشارات في مجالات الحاسب وتقنية المعلومات.
٥. إكمال وتجهيز: البنية التحتية، والقاعات التدريبية للوحدة.

الخدمات التي يمكن أن تقدّم لخدمة ضيوف الرّحمن:

- تقديم البرامج والدّبّومات المتخصّصة في تقنية المعلومات للعاملين و للمؤسّسات ذات العلاقة بخدمة ضيوف الرّحمن. 
- إعداد الدّراسات والمشاريع الاستشاريّة ذات العلاقة بتقنية المعلومات في خدمة منظومة الحجّ والعمرة. 
- إعداد المشاريع الخاصّة ب: الأنظمة التّقنيّة، وقواعد المعلومات، والبيانات ذات العلاقة بالمؤسّسات العاملة في مجال خدمة ضيوف الرّحمن. 
- تقديم خدمات: المنصّات، والبرمجة، وتحليل الأنظمة؛ بما يضمن تحسين الخدمات والرّقّيّ بها في منظومة الحجّ والعمرة. 

وحدة ثقة الأعمال :



وحدة ثقة الأعمال
Business Trust Unit

الرؤية :



المرجعِيَّة الرِّياديَّة في: التَّدريب، والاستشارات في مجال الأعمال على مستوى المملكة العربية السُّعويَّة.

الرسالة :



تقديم التَّدريب المعتمد، والتَّأهيل: الأكاديمي، والمهني، والاستشارات المتقنة في مجال الحجِّ والعمرة.

الأهداف الاستراتيجية :



١. تجهيز: البنية التَّحتيَّة، والقاعات التَّدريبيَّة للوحدة.
٢. إقامة الدَّورات التَّدريبيَّة في مجال الأعمال.
٣. عقد الاتِّفاقيَّات والشَّركات.
٤. الحصول على الاعتمادات من المنظَّمات المعنيَّة بالوحدة: داخليًا، ومحليًا، وإقليميًّا، ودوليًّا.
٥. تقديم الاستشارات في مجالات عمل الوحدة.

الخدمات التي يمكن أن تقدّم لخدمة ضيوف الرّحمن :

- إعداد الدّراسات الاستشاريّة في مجال الابتكار والأعمال ؛ بما يخدم ضيوف الرّحمن .
- تأهيل وتدريب العاملين في مجال الأعمال ذات العلاقة بخدمة ضيوف الرّحمن .



وحدة الفن والتصميم :



وحدة الفن والتصميم
للتدريب والاستشارات
Art & Design Unit for
Training & Consultancy

الرؤية :



الريادة في: التدريب، والاستشارات، والإنتاج في مجال التصميم والفنون على مستوى المملكة العربية السعودية.

الرسالة :



تدريب متميز، واستشارات متقنة، ومنتجات إبداعية للمختصين والمهتمين بمجال الفنون والتصميم.

الأهداف الاستراتيجية :



١. إقامة الدورات التدريبية في مجال الفنون والتصميم.
٢. تصميم وتقديم: برامج تأهيلية، وثقافية، وتوعوية، ودبلومات مهنية في مجال الفنون والتصميم.
٣. عقد الاتفاقيات والشراكات والحصول على الاعتمادات من المنظمات المعنية بالوحدة: داخلياً، ومحلياً، وإقليمياً، ودولياً .
٤. تقديم الاستشارات، وتصنيع المنتجات في مجالات عمل الوحدة.
٥. تجهيز: البنية التحتية، والقاعات التدريبية للوحدة.

الخدمات التي يمكن أن تقدّم لخدمة ضيوف الرّحمن :

- إعداد الدّراسات والمشاريع الاستشاريّة في مجال تصميم الهويّات البصريّة لـ : الإعلانات، والمنتجات المستخدمة للشّركات والمؤسسات خلال فترتي الحجّ والعمرة.
- تأهيل وتدريب العاملين عن طريق: البرامج، والدّبّومات : (المهنيّة، والتّنفيديّة) ذات العلاقة بخدمة ضيوف الرّحمن، وتحسين تجربتهم.



وحدة المعامل المركزية :



وحدة المعامل المركزية
Central Lab Unit

الرؤية :



الريادة المحليّة في تقديم الخدمات المعملية المبتكرة.

الرسالة :



نسعى إلى تقديم أفضل الخدمات المعملية بجودة علمية، ومواصفات احترافية؛ لتمكين الخدمات، والدراسات الاستشارية التطبيقية في الميدان المهني التخصصي؛ بما يحقق النفع لـ: الأفراد، والقطاعات المختلفة.

الأهداف الاستراتيجية :



1. تجهيز البنية التحتية للمعامل المركزية المتخصصة في العلوم المختلفة.
2. تقديم الخدمات المعملية الاستشارية المتخصصة.
3. تصميم وتقديم: دبلومات، وبرامج مهنية و تأهيلية في مجال المختبرات والمعامل المركزية.
4. عقد الاتفاقيات والشراكات والحصول على الاعتمادات من المنظمات المعنية بالوحدة: محلياً، ودولياً .
5. تقديم المشاريع والدراسات البحثية والاستشارية ذات الحاجة للخدمات المعملية.

الخدمات التي يمكن أن تقدّم لخدمة ضيوف الرّحمن :

- تقديم : (البرامج ، والدّورات ، والدّبّومات الاستشاريّة) ذات العلاقة بالمختبرات والتّحليل التي تحتاجها المؤسّسات المعنيّة بخدمة ضيوف الرّحمن .
- إعداد الدّراسات والمشاريع الاستشاريّة في مجال الحجّ والعمرة ذات الحاجة للتّجارب المعملية؛ باستخدام أفضل الأجهزة والتّقنيات الحديثة المتقدّمة.
- إجراء التّجارب المعملية العاجلة ذات الحاجة في: المشاعر المقدّسة، وأثناء رحلة الحجّ والمعتمر.



وحدة أعمال الدّراسات العليا (عالي) :



الرؤية :



الواجهة المحليّة والعالميّة لبرامج الدّراسات العليا بحلول عام ٢٠٣٠ .

الرسالة :



إدارة احترافيّة، وتخطيط متميّز لبرامج الدّراسات العليا المدفوعة؛ بما يخدم: الفرد، والمجتمع وفقاً للاحتياجات الوطنيّة ومتطلبات سوق العمل.

الأهداف الاستراتيجية :



١. التّخطيط والتّنظيم لبرامج الدّراسات العليا المدفوعة بجامعة أمّ القرى.
٢. تقديم مجموعة متميّزة من برامج الدّراسات العليا المدفوعة؛ والتي تلبي الاحتياجات الوطنيّة ومتطلبات سوق العمل.
٣. التّسويق لبرامج الدّراسات العليا المدفوعة : محليّاً، وعالميّاً.
٤. توفير البيئة التّعليميّة الملائمة لإكمال الدّراسات العليا في الفترة المسائيّة.
٥. الاستثمار المعرفي، وتشجيع الكفاءات الوطنيّة للحصول على الشهادات الأكاديميّة المعتمدة.

الخدمات التي يمكن أن تقدّم لخدمة ضيوف الرحمن :

- إعداد برامج الدّراسات العليا ذات العلاقة بتطوير الكوادر البشريّة في خدمة الحجّ والعمرة . 

- إعداد الدّراسات والمشاريع الاستشاريّة ؛ لتطوير البرامج الهادفة لخدمة ضيوف الرحمن في التّخصّصات المختلفة . 

- تأهيل الكوادر المتخصّصة من حاملي الشّهادات العليا من خلال البرامج المتخصّصة في تحسين تجربة ضيوف الرحمن . 

عملاء الواحة :

وزارة التعليم
Ministry of Education

الملحقية الثقافية السعودية في لندن
Saudi Arabian Cultural Bureau in London

SACM
Australia
الملحقية الثقافية السعودية في أستراليا
Saudi Arabian Cultural Mission



المملكة العربية السعودية - المملكة المتحدة
The Saudi Arabian Cultural Bureau in London



Sacm
الملحقية الثقافية السعودية في أمريكا
Saudi Arabian Cultural Bureau in USA

جامعة تبوك
University of Tabuk

وزارة الحج والعمرة
عمارة تيارب الرحمن
مكة المكرمة - جدة
Ministry of Hajj and Umrah

وزارة التعليم العالي
Ministry of Higher Education
الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب
Saudi Technical Education Training Authority

UQU
DENT
Honored Place • Honored Education

وزارة التعليم
Ministry of Education



أمانة العاصمة المقدسة
HOLY MAKKAH MUNICIPALITY



المركز العالمي للتعليم الإلكتروني
acm
www.GlobalWorship.com



هيئة تطوير المدينة المنورة
ALMADINAH AL-MUNAWARAH DEVELOPMENT AUTHORITY



شركة حذيفة
HD COMPANY

المشرفين
Al Mashfa
We Value Your Health

الهيئة السعودية للمهندسين
SAUDI COUNCIL OF ENGINEERS



مستشفى باق
General Hospital

BMC
Batterjee Medical College

المركز الطبي الدولي
International Medical Center



مدينة الملك عبدالعزيز
للعلوم والتقنية KACST



كلية لينكون
للبنات بالقطيف
Lincoln Gabor
Femlec College



وزارة الصحة
Ministry of Health



مستشفى د. سليمان فقيه
Dr. Soliman Fakeeh Hospital



جامعة الطائف
TAIF UNIVERSITY



وزارة العمل
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية



مستشفى
بفسشان
BUGSHAN
Hospital



التعليم
Ministry of Education



هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications and Information Technology Commission



غرفة مكة المكرمة
Makkah Chamber



مدينة الملك عبد الله للطاقة
الذرية والمتجددة KA+CARE



الهيئة السعودية للمهندسين
SAUDI COUNCIL OF ENG. NEERS



مدينة الملك عبد الله الطبية
KING ABDULLAH MEDICAL CITY
IN HOLY CAPITAL



دكتور عرفان العام
Dr. Erfan & Bagedo General

منجزات الواحة

11

عام

من الإنجاز

270

مكتب خبرة



1234

دورة من دورات التطوير المهني



428

العقود الاستشارية



138

مستشار



39,525

مستفيدين من خدمات التطوير المهني



70

شراكة استراتيجية



44,393

مستفيد من خدمات المسؤولية المجتمعية



67
مستشار

برنامج
المستشار
المحترف

21
متدرب

برنامج تأهيل
سيف
IOSH

48
متدرب

برنامج تدريب
المدرين
TOT

آلية طلب الخدمة :

نسعد في واحة أمّ القرى للاستشارات بالتواصل عبر منظومة متكاملة من وسائل التواصل المختلفة :

الموقع <https://uqu.edu.sa/icrs>
خدمة العملاء [icrs-cs*uqu.edu.sa](tel:icrs-cs*uqu.edu.sa)



*icrsuqu



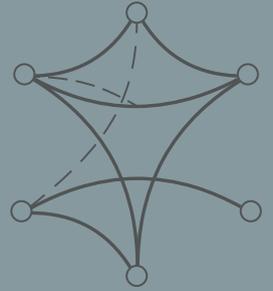
+966 12 527 0000 / ext. 6866
ص.ب. 715 مكة المكرمة 21955

معهد البحوث
والدراسات الاستشارية
Institute of Consulting
Research and Studies



معهد البحوث والدراسات الاستشارية

نسعى إلى التميّز في نقل المعرفة
لبناء الاقتصاد المعرفي
وتحقيق التنمية المستدامة.



واحة أم القرى للاستشارات

Umm Al-Qura Oasis for Consultancy

اقتصاد معرفي، تنمية مستدامة

[f](#) [in](#) [v](#) [t](#) [i](#) [s](#) @icrsuqu